

Comunicado Oficial 1 - Magnetix - 21/08/2007

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos vem, por meio desse comunicado, esclarecer sua atuação de forma responsável e cuidadosa com os produtos por ela fabricados ou importados. Todos os brinquedos comercializados pela empresa passam por rigorosos processos e testes do Inmetro - Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial-, que validam a qualidade e adequação de cada modelo.

Na última sexta-feira (17/08), ao tomar conhecimento das informações sobre o Magnetix transmitidas em uma reportagem, a Gulliver acionou imediatamente a Mega Brands Inc (Hadold Chizick, diretor de Marketing Promocional e Relações Públicas - tel: (514) 333-5555/ HChizich@MEGAbands.com), empresa canadense, fabricante do produto, para obter um posicionamento da marca. A Gulliver ressalta que nunca foi notificada por qualquer consumidor sobre acidentes com o Magnetix no Brasil.

Atenta à questão da segurança no mercado de brinquedos, a Gulliver adianta que a Mega Brands - dona do produto e do projeto – já realizou alterações na linha. Desde o início de 2007, os brinquedos Magnetix disponíveis no mercado brasileiro já possuem um revestimento plástico em todas as peças, o que impossibilita que os ímãs se desprendam. Além disso, a indicação de faixa etária passou de três para seis anos de idade.

De qualquer forma, a Gulliver esclarece que já está trabalhando em parceria com seus distribuidores, para recolher os lotes remanescentes da versão anterior do brinquedo Magnetix ainda disponíveis em algumas lojas, e com a Mega Brands, para definir novas e imediatas providências em relação ao produto antigo.

A Gulliver também reforça que está à disposição dos consumidores para prestar orientações sobre os brinquedos fabricados ou importados pela empresa.

SAC Gulliver
0800 770 2650
gulliver@gulliver.com.br

Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos

Comunicado Oficial 2 - Magnetix - 23/08/2007 15:15 hs

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

- 1 – A sua direção está mobilizada para tratar das questões relacionadas ao brinquedo Magnetix, produzido pela canadense Mega Brands e no Brasil comercializado pela Gulliver.
- 2 – Mesmo certificado pelo Inmetro - Instituto Nacional de Metrologia, Normatização e Qualidade Industrial -, a Gulliver – ao tomar conhecimento das recentes notícias de episódios acontecidos com brinquedos magnéticos de vários fabricantes no exterior, decidiu interromper, no Brasil, a comercialização dos lotes antigos, remanescentes no País, passando a trabalhar exclusivamente com a atual versão do produto Magnetix.
- 3 – Na atual versão do produto Magnetix foram introduzidas modificações, que consistem em cápsulas plásticas, vedadas, que impedem que os imãs se desprendam. Além disso, a indicação de faixa etária passou de três para seis anos de idade.
- 4 – A Gulliver está adaptando o seu site (www.gulliver.com.br) para melhor esclarecer os fatos aos seus consumidores, parceiros, autoridades, imprensa e público em geral.
- 5 – Desde a última quarta-feira (22/08), a Gulliver colocou à disposição, no seu SAC, um telefone gratuito – 0800 770 2650 - para esclarecer dúvidas. Na atual fase, o serviço foi estendido aos finais de semana, das 08h às 17h45, o que reforça o compromisso da Gulliver com o consumidor brasileiro.
- 6 – A Gulliver continua trabalhando em parceria com seus distribuidores, para recolher os lotes remanescentes da versão anterior do brinquedo Magnetix ainda disponíveis em algumas lojas. A prioridade é o imediato atendimento ao consumidor Gulliver.
- 7 – A Gulliver também segue em canal direto com a canadense Mega Brands, fabricante do brinquedo e dona da marca, para definir novas e imediatas providências em relação ao produto antigo.
- 8 – Apesar de não ter sido notificada por nenhum consumidor quanto a eventuais acidentes com as antigas versões do brinquedo Magnetix, até a presente data, a Gulliver está em contato permanente com as autoridades brasileiras, prestando esclarecimentos de interesse público, de acordo com o que determina a Lei.
- 9 – O que está sendo recolhido das lojas é a versão antiga do brinquedo Magnetix, composta por hastes plásticas com imãs nas pontas e esferas metálicas.
- 10 - A Gulliver reforça que está à disposição para prestar orientações sobre os brinquedos fabricados ou importados pela empresa.

Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos

Comunicado Oficial 3 - Magnetix - 23/08/2007 17:45hs

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

1 – A menção da empresa à certificação de seus produtos pelo Inmetro, feita no Comunicado Oficial número 01, de 21/08/2007, expressa reconhecimento à notoriedade do Órgão Certificador. De forma alguma, tal menção significa que a Gulliver esteja tentando se eximir de suas responsabilidades junto aos seus consumidores.

2 – A Gulliver está reunindo informações para apresentar, às autoridades brasileiras, especialmente ao Inmetro e ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor, os devidos esclarecimentos sobre a linha de brinquedos Magnetix.

3 - A partir do dia 1º setembro, os consumidores poderão efetuar a troca dos brinquedos Magnetix da versão antiga por qualquer outro produto Gulliver de igual valor – inclusive pelos os da versão atual da linha Magnetix.

4 – Os seguintes produtos Magnetix, em sua antiga versão, poderão ser trocados:

CÓDIGO DO PRODUTO	MODELOS / QUANTIDADE DE PEÇAS POR EMBALAGEM
28114	Magnetix - 20 peças
28104	Magnetix - 35 peças
28105	Magnetix - 70 peças
2823	Magnetix Xtreme - 40 peças
2838	Magnetix Xtreme - 20 peças
2848	Magnetix Xtreme - 30 peças
2853	Magnetix X-treme - 60 peças
2877	Magnetix Special Parts - 17 peças
2859	Magnetix Special Parts - 25 peças
28157	Magnetix Special Parts - 30 peças
28316	Magnetix - 20 peças
28299	Magnetix Special Parts-Specialty Parts - 60 peças
28252	Magnetix Special Parts - 60 peças
28138	Magnetix - 150 peças
28277	Magnetix - Combo - 110 peças

5 – A partir do dia 29 de agosto, a Gulliver vai informar a lista com os nomes de seus distribuidores, nas principais capitais brasileiras, habilitados a efetuar as trocas.

6 – Abaixo, a Gulliver mostra as imagens das versões antiga e atual do brinquedo Magnetix para efeito de comparação das características de ambas:

QUADRO B

Antigo



QUADRO A



7 – Qualquer outra situação não prevista pode ser solucionada via contato com o SAC GULLIVER – E-mail: sac@gulliver.com.br / Telefone: 0800 770 2650, entre 8h e 17h45. Na atual fase, o serviço foi estendido aos finais de semana, o que reforça o compromisso da Gulliver com o consumidor brasileiro.

Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos

Informações para a Imprensa

Comunicado Oficial 4 - Magnetix - 27/08/2007 16:15hs

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

- 1 – Em contatos anteriores com a Imprensa, a Gulliver estimou em 35 mil a quantidade de brinquedos **Magnetix**, em sua versão antiga, comercializada no Brasil.
- 2 – Após realizar levantamentos mais detalhados, a Gulliver retifica este número para 49.674 (quarenta e nove mil, seiscentos e setenta e quatro) unidades.
- 3 – Ainda quanto aos números apresentados acima, frisamos tratar-se de venda direta a revendedores, os quais, por sua vez – quando grandes redes-, podem redistribuir os itens para as suas unidades espalhadas por todo o País.
- 4 – Por ser tratar de assunto de relevante interesse para o seu público consumidor, a Gulliver reitera:
 - a) a partir de **29 de agosto**, divulgará a lista com os nomes de seus distribuidores, nas principais capitais brasileiras, habilitados a efetuar trocas do brinquedo **Magnetix** por outro produto Gulliver de valor equivalente;
 - b) O procedimento de troca terá início em **1º setembro** e, a princípio, não terá prazo estipulado para término;
 - c) os seguintes produtos **Magnetix**, em sua antiga versão, poderão ser trocados:

CÓDIGO DO PRODUTO	MODELOS / QUANTIDADE DE PEÇAS POR EMBALAGEM
28114	Magnetix - 20 peças
28104	Magnetix - 35 peças
28105	Magnetix - 70 peças
2823	Magnetix Xtreme - 40 peças
2838	Magnetix Xtreme - 20 peças
2848	Magnetix Xtreme - 30 peças
2853	Magnetix X-treme - 60 peças
2877	Magnetix Special Parts - 17 peças
2859	Magnetix Special Parts - 25 peças
28157	Magnetix Special Parts - 30 peças
28316	Magnetix - 20 peças
28299	Magnetix Special Parts-Specialty Parts - 60 peças
28252	Magnetix Special Parts - 60 peças
28138	Magnetix - 150 peças
28277	Magnetix - Combo - 110 peças

5 – Abaixo, a Gulliver mostra as **imagens das versões antiga e atual do brinquedo Magnetix para efeito de comparação das características de ambas:**

QUADRO A



QUADRO B



6 – Qualquer outra situação não prevista pode ser solucionada via contato com o SAC Gulliver – E-mail: sac@gulliver.com.br / Telefone: 0800 770 2650, entre 8h e 17h45. Na atual fase, o serviço foi estendido aos finais de semana, o que reforça o compromisso da Gulliver com o consumidor brasileiro.

Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos

Comunicado Oficial 5 - Magnetix - 29/08/2007 16:50hs

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

1 – Abaixo a listagem de endereços, nos quais os consumidores que tiverem adquirido a versão antiga do brinquedo Magnetix poderão efetuar, a partir do dia 1 de setembro, as trocas por outros produtos Gulliver do mesmo valor.

ESTADOS / POSTOS DE TROCA

AMAPÁ – 102 unidades

Entrar em contato com o SAC Gulliver.

AMAZONAS – 54 unidades

Manaus

Castro & Costa – Av. Djalma Batista, 482 – Loja 125 – Chapada.

BAHIA – 595 unidades

Salvador

Loja PB Kids – Shopping da Barra.

Loja B Mart – Shopping Iguatemi.

CEARÁ – 567 unidades

Fortaleza

Planeta Brinquedo – Shopping Aldeota.

Planeta Brinquedo – Shopping Delpaseo.

Planeta Brinquedo – Shopping Iguatemi.

DISTRITO FEDERAL– 1.207 unidades

Brasília

CiaToy – Terraço Shopping.

CiaToy – Península Shopping.

Cia Toy – Pátio Brasil Shopping.

Cia Toy – Alameda Shopping.

PB Kids – Park Shopping.

ESPÍRITO SANTO – 1.588 unidades

Entrar em contato com o SAC Gulliver.

GOIÁS – 518 unidades

Goiânia

Harrys – Goiânia Shopping.

MARANHÃO – 102 unidades

São Luis

Sapequinha – Av. Cel. Colares Moreira, B1 – B4, Loja 05.

Brinca e Educa – Av. Cel. Colares Moreira, 400 – loja 01.

MATO GROSSO – 484 unidades

Cuiabá

Adinan 2 – Av. Brasília, 146 – sobreloja 116 – Jardim das Américas.
Adinan 4 – Av. Rubens de Mendonça, 3300 – piso 2 – sobreloja 208.
Real Presentes – Av. Brasília, 146 – loja 28.
Fares & Companhia – R. Cel. Escolástico, 657 – Bandeirantes.

Rondonópolis

Adinan 3 – Av. Lions Internacional, 1950

MATO GROSSO DO SUL – 307 unidades

Entrar em contato com o SAC Gulliver.

MINAS GERAIS – 1.214 unidades

Belo Horizonte

Brinquel – R. Padre Eustáquio, 2030 – Padre Eustáquio.
Games Papelaria – Av. Bandeirantes, 1299 – Loja 21 – Sion.
Leugim Magazine – R. Padre Pedro Pinto, 882 – Vila Nova.
PB Kids – BH Shopping.
PB Kids – Savassi.
B Marte - Dimond Shopping.

Curvelo

Lojas HD – R. Prefeito Irineu M. Gonzaga, 18 – Centro.

Divinópolis

Brinquedão Presentes – Av. Goiás, 1212 – Centro.

Itabireto

Marcelo Pereira de Presentes – Av. Queiroz Jr., 122 – Centro.

Itaúna

Fonte das Roupas – R. Cel. Arthur Vilaça, 28 – Centro.

Juiz de Fora

Terra Encantada – R. Mister Moore, 171 / Loja 8 – Centro.

Ouro Preto

Bazar Faria – Praça Monsenhor Castilho Barbosa, 7 – Pilar.

Uberlândia

PB Kids – Center Shopping.

PARÁ – 134 unidades

Belém

PB Kids – Shopping Iguatemi.

PARAÍBA – 134 unidades

Entrar em contato com o SAC Gulliver.

PARANÁ – 3.188 unidades

Curitiba

PB Kids – Shopping Müller.
PB Kids – Shopping Barigui.
Bumerang – Shopping Estação.
Bumerang – R. Carlos Pioli, 191 – Bom Retiro.
Trend's Brinquedos – Shopping Muller.
Trend's Brinquedos – Shopping Curitiba.
França – Shopping Total.
França – Shopping Cidade.
Bazar e Papelaria Avenida – Av. Iguazu, 3733.
Tita Brinquedos – Al. D. Pedro II , 398.

Londrina

Loja L D Bochania – R. Mato Grosso, 310 – Loja 310/316

PERNAMBUCO – 1.906 unidades

Recife

Loja PB Kids – Shopping Casa Forte
Loja PB Kids – Shopping Tacaruna.
Loja Planeta Brinquedo – Shopping Recife.

PIAUI – 57 unidades

Teresina
Info News – Shopping Teresina
DI Jóias – Shopping Riverside

RIO GRANDE DO NORTE – 330 unidades

Natal

Planeta Brinquedo – Natal Shopping.
Planeta Brinquedo – Shopping Midway.

RIO GRANDE DO SUL – 2.189 unidades

Caxias do Sul

Del Turista – Shopping Iguatemi.

Novo Hamburgo

Super Legal – Shopping Novo Hamburgo.

Porto Alegre

Del Turista – Shopping Praia de Belas.
Del Turista – Shopping Iguatemi.
Del Turista – Shopping Zona Sul.
Del Turista – R. 24 de Outubro, 500.
Del Turista – R. Nilo Peçanha, 55 – Lj. 4.
Super Festas – Shopping Bourbon Country.
Super Legal – Shopping Iguatemi.
Game Center – Shopping Praia de Belas.
Game Center – Shopping Iguatemi.
Game Center – Shopping Moinho dos Ventos.

São Leopoldo

Super Legal – Shopping São Leopoldo

RIO DE JANEIRO – 7.165 unidades

Angra dos Reis

Amor Perfeito – R. Arcebispo Santos, 113
Bazar Novidade – R. São Sebastião, 101

Cabo Frio

Englantina Presentes – Pc. Porto Rocha, 32

Campos de Goitacazes

A Feira Livre – R. Santos Dumont, 16

Cantagalo

Rosa do Ventos – Av. Barão de Santa Galo, 126

Macaé

Papelaria Criativa – R. Silva Jardim, 150

Petrópolis

Pequenos Travessos – R. do Imperador, 876

Resende

Renascença Modas – Pc. Esperanto, 66

Rio de Janeiro

PB Kids – Barra Shopping
PB Kids – Rio Design Barra Shopping
Toy Mania – Shopping Rio Sul
Toy Mania – Shopping Down Town
Toy Mania – Norte Shopping
Brink Center – R. da Alfândega, 84/86
Brink Center – Shopping Leblon
Brink Center – Shopping Rio Sul
Brink Center – Barra Shopping
Brink Center – Shopping Tijuca
Brink Center – R. Visconde de Pirajá, 203 – Ipanema
Toy Kids – Barra Square Shopping
Star Brink – R. Senhos dos Passos, 244 – Centro

RONDONIA – 8 unidades

Entrar em contato com o SAC Gulliver.

RORAIMA – 12 unidades

Entrar em contato com o SAC Gulliver.

SANTA CATARINA – 2.333 unidades

Balneário Camboriu

Lojas Disneylândia – Av. Alberto Santos Dumont, 134 – Sobreloja 2 – Centro.

Criciúma

Lojas Fátima – R. Cônego Giacco, 30 – Centro.
Lojas Fátima – R. João Pessoa, 21 – Centro.

Florianópolis

Estrela Guia – R. Bocaiúva, 2108 – Centro.

Itajaí

L D Bochania – R. Samuel Heusi, 234 – Loja 2.

Joinville

Meninos X Meninas – R. Visconde de Taunaí, 235 – Lojas 112 e 113.

Itapema

Loja Disneylândia – R. Governador Celso Ramos, 110 – Centro.

São José

Meninos x Meninas – R. Gerônimo Thives, 1079 – Loja 52 P /114 P.

Tubarão

Three D – R. Marcolina M. Cabral, 2100 – Vila Moema.

SÃO PAULO – 25.374 unidades

Araraquara

PB Kids – R. Heitor de Souza Pinheiro, 2270 – Jardim dos Manacás.

Barretos

Líder Comercial – R. Quarenta e Quatro, 664 – Jardim Alvorada.

Campinas

PB Kids – Shopping Galleria.

PB Kids – Shopping D. Pedro.

PB Kids – Shopping Iguatemi.

Luck Brinquedos – Av. Brasil, 28 – Guanabara.

Luck Brinquedos – Shopping D. Pedro.

Cruzeiro

Brincar Papelaria & Presentes – R. Capitão Neco, 242.

Franca

Locomotiva – R. General Carneiro, 1419 – Centro.

Guarulhos

PB Kids – Shopping Internacional

Jundiaí

Ciranda Brinquedos – Cel. Boaventura, 140 – Centro.

Marília

Sociedade Comercial Ibara – R. São Luiz, 1110/1126 – Centro.

Osasco

PB Kids – Shopping Osasco.

Ribeirão Preto

PB Kids – Shopping Sta. Úrsula.

B Marte – Ribeirão Shopping.

3D Comércio – R. Inácio Luis Pinto, 610 – Alto da Boa Vista.

Santo Andre

PB Kids – ABC Shopping.

Santos

Xickos – R. Jorge Tibiriçá, 1 – Gonzaga.

Mão única – Shopping Praia Mar.

Mão única – Shopping Miramar.

São Bernardo do Campo

PB Kids – Av. Francisco Prestes Maia, 740.
Dangulê – Shopping Metrôpole.

São Caetano do Sul

Loja PB Kids – R. Amazonas, 477.
Hospital de Bonecas – R. Cav. Ernesto Giuliano, 1380.

Santa Bárbara do Oeste

Luck Brinquedos – Av. Santa Bárbara, 777 – Loja E.

São José dos Campos

Loja PB Kids – Center Vale Shopping.

São Paulo

PB Kids – Shopping Metrô Tatuapé.
PB Kids – Shopping Morumbi.
PB Kids – Shopping Ibirapuera.
PB Kids – Alameda dos Arapanés, 1302 – Moema.
PB Kids – Shopping Metrô Sta. Cruz.
PB Kids – Shopping Eldorado.
PB Kids – Shopping Butantã.
PB Kids – Shopping Anália Franco.
PB Kids – Shopping Plaza Sul.
PB Kids – Av. Dr. Veiga Filho, 404 – Higienópolis.
PB Kids – Av. Rebouças, 2538.
PB Kids – Shopping Rebouças.
B Mart – Shopping Anália Franco.
B Mart – Loja Center Norte.
B Mart – Morumbi Shopping.
B Mart – West Plaza.
Toy Land – R. Bonifácio Cubas, 205 – Freguesia do Ó.
Panda – R. Aracê, 35 – Vl. Formosa.
Blac Brinquedos – Shopping Jardim Sul.
Blanc Brinquedos – Shopping Plaza Sul.
Toys Tock – R. 13 de Maio, 1947 – Bela Vista.
King Toys – Shopping Ibirapuera.
Funfarra – Shopping Ibirapuera.
Brinquedos Laura – Shopping Paulista.
Brinquedos Laura – Shopping Morumbi.
Brinquedos Laura – Shopping Center Norte.
Brinquedos Laura – Shopping Higienópolis.
Gets – Shopping Iguatemi.

Sorocaba

Top Brinquedos – R. da Penha, 742 – Centro.

Taboão da Serra

B Marte – Shopping Taboão.

Tamboré

PB Kids – Tamboré Shopping.

SERGIPE – 98 unidades

Aracajú

PB Kids – Shopping Rio Mar.
Planeta Brinquedo – Shopping Jardins.

2 – No caso das cidades não especificadas na lista acima, o consumidor deverá entrar em contato diretamente com o Serviço de Atendimento ao Cliente Gulliver, por meio de um telefone gratuito - 0800 770 2650.

3 – No quadro abaixo, estão listados os códigos dos brinquedos Magnetix da versão anterior (impressos após a palavra “item” na etiqueta oficial do Inmetro), que poderão ser trocados:

CÓDIGO DO PRODUTO	MODELOS / QUANTIDADE DE PEÇAS POR EMBALAGEM
28114	Magnetix - 20 peças
28104	Magnetix - 35 peças
28105	Magnetix - 70 peças
2823	Magnetix Xtreme - 40 peças
2838	Magnetix Xtreme - 20 peças
2848	Magnetix Xtreme - 30 peças
2853	Magnetix X-treme - 60 peças
2877	Magnetix Special Parts - 17 peças
2859	Magnetix Special Parts - 25 peças
28157	Magnetix Special Parts - 30 peças
28316	Magnetix - 20 peças
28299	Magnetix Special Parts-Specialty Parts - 60 peças
28252	Magnetix Special Parts - 60 peças
28138	Magnetix - 150 peças
28277	Magnetix - Combo - 110 peças

4 – Abaixo, as imagens das versões atual e antiga do brinquedo Magnetix para efeito de comparação das características de ambas:





5 – Qualquer outra situação não prevista pode ser solucionada via contato com o SAC Gulliver – E-mail: sac@gulliver.com.br / Telefone: 0800 770 2650, entre 8h e 17h45. Na atual fase, o serviço foi estendido aos finais de semana, o que reforça o compromisso da Gulliver com o consumidor brasileiro.

Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos

Comunicado Oficial 6 - Magnetix - 29/08/2007 18:30hs

A Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos, dentro da sua política de transparência, informa:

- 1 – Após se reunir com as autoridades brasileiras e a direção da Mega Brands Inc, a Gulliver anuncia - para **30 de agosto de 2007** - o início do recall da versão antiga da linha de brinquedos **Magnetix** comercializados pela empresa no Brasil.
- 2 - O recall será devidamente informado ao consumidor brasileiro por meio de ações publicitárias, veiculando Comunicados Oficiais nas principais publicações e emissoras de TV do País e no site da Gulliver (www.gulliver.com.br).
- 3 - O procedimento dá seqüência aos esforços da Gulliver em preservar o consumidor.
- 4 – Para tirar dúvidas e esclarecer a Imprensa sobre o recall, a Gulliver realizará uma Coletiva Online, nesta **sexta-feira (31/08)**, às **15h**, por meio do Portal Comunique-se (www.comunique-se.com.br). Para participar, os jornalistas devem responder ao convite que será enviado, por e-mail, na manhã desta quinta-feira (30/08), pela Assessoria de Imprensa da Gulliver. Se não recebê-lo até às 14h de amanhã, devem entrar em contato com Rodrigo Vieira e Maria Claudia (telefones e e-mails ao final deste comunicado).

5 - Até o dia 17 de agosto, quando iniciaram as abordagens da imprensa, a Gulliver nunca havia sido notificada, no Brasil ou fora dele, pela Mega Brands Inc - empresa canadense fabricante do **Magnetix** e dona do projeto - ou por qualquer consumidor, entidade ou autoridade sobre impropriedades ou acidentes com o brinquedo.

6 – Desde então, a Gulliver acionou seus parceiros e distribuidores para, preventivamente, recolher os lotes remanescentes da versão anterior do brinquedo **Magnetix** ainda disponíveis em algumas lojas do País.

7 – Já em 22 de agosto, a Gulliver colocou à disposição, no seu SAC, um telefone gratuito – **0800 770 2650** - para esclarecer dúvidas. Na atual fase, o serviço foi estendido aos finais de semana, das 08h às 17h45.

8 - A Gulliver tem adaptado continuamente o seu site (www.gulliver.com.br) para melhor esclarecer os fatos aos seus consumidores, parceiros, autoridades, imprensa e público em geral.

9 - A Gulliver tem prestado, nos prazos determinados, todos os esclarecimentos solicitados pelas autoridades e entidades de defesa do consumidor. A empresa continuará respondendo, de forma clara e ágil, a qualquer iniciativa das entidades interessadas neste episódio, sempre cumprindo com as suas obrigações legais e sociais.

10 - Até a presente data, apesar de havermos disponibilizados canais de acesso aos consumidores, não tivemos confirmação de qualquer evento danoso, seja material, seja pessoal, a quem quer que seja. O único potencial evento apontado pela rádio BandNews FM, frequência 96.9 MHZ, e pela emissora de tevê SBT, ambas em São Paulo, até agora não foi confirmado, apesar das nossas diligências nesse sentido.

11 – No Brasil, não se reproduziu o recall feito no exterior de forma simultânea, porque a Mega Brands Inc, empresa canadense, por conta da qual o produto é fabricado na China, considerou o assunto circunscrito ao mercado norte-americano, decidindo não comunicar o fato formalmente, nem mesmo, aos seus parceiros de qualquer outro país. No caso do Brasil, a Gulliver.

12 - Ainda segundo a fabricante, na atual versão do produto **Magnetix**, foram introduzidas modificações consistentes na vedação das cápsulas plásticas, impedindo que os ímãs se desprendam. Além disso, a indicação de faixa etária passou de três para seis anos de idade.

13 – As ações preventivas, até a confirmação do recall, foram realizadas espontaneamente pela Gulliver por consciência de responsabilidade da empresa pela integridade e tranquilidade de seus consumidores.

14 - Nas providências do recall, a Gulliver continuará adotando as seguintes medidas:

a) Os seguintes produtos **Magnetix**, em sua antiga versão, poderão ser trocados:

CÓDIGO DO PRODUTO	MODELOS / QUANTIDADE DE PEÇAS POR EMBALAGEM
28114	Magnetix - 20 peças
28104	Magnetix - 35 peças
28105	Magnetix - 70 peças
2823	Magnetix Xtreme - 40 peças
2838	Magnetix Xtreme - 20 peças
2848	Magnetix Xtreme - 30 peças
2853	Magnetix X-treme - 60 peças
2877	Magnetix Special Parts - 17 peças
2859	Magnetix Special Parts - 25 peças
28157	Magnetix Special Parts - 30 peças
28316	Magnetix - 20 peças
28299	Magnetix Special Parts-Specialty Parts - 60 peças
28252	Magnetix Special Parts - 60 peças
28138	Magnetix - 150 peças
28277	Magnetix - Combo - 110 peças

- b) Divulgação da lista das lojas, em todo o País, nas quais o consumidor que tiver adquirido um dos 14 modelos da versão antiga do **Magnetix** poderá efetuar a troca (Comunicação Oficial 5, enviado hoje, às 16h50).
- c) O procedimento de troca terá início em **1º setembro** e, a princípio, não terá prazo estipulado para término;
- d) O consumidor poderá trocar o brinquedo da versão antiga do **Magnetix** por qualquer outro produto Gulliver de igual valor, nas lojas especificadas na lista do Comunicado 5, ou solicitar a devolução do dinheiro por meio do SAC da empresa: telefone gratuito **0800 770 2650** / E-mail: sac@gulliver.com.br. Neste caso, o consumidor deverá enviar o brinquedo do lote antigo à Gulliver, que custeará o envio do mesmo.
- e) Qualquer outra situação não prevista pode ser solucionada via contato com o SAC Gulliver.

15 - Abaixo, a Gulliver mostra as imagens das versões atual e antiga do brinquedo Magnetix para efeito de comparação das características de ambas:





Gulliver S.A. Manufatura de Brinquedos

Informações para a Imprensa